

L'entreprise

Premium accompagne au quotidien les entreprises du Maine-et-Loire et de la Sarthe dans le management des systèmes d'impressions et la mise en place d'infrastructures Informatique & Telecom.

Entreprise indépendante à taille humaine, créée il y a plus de 20 ans, Premium compte aujourd'hui 25 collaborateurs et s'est développée à travers trois valeurs fondamentales : Proximité, Réactivité et Conseil.

Dans le cadre de notre développement nous sommes à la recherche d'un **Technicien helpdesk (H/F)**, pour renforcer notre équipe technique informatique forte de 5 collaborateurs.

Le poste

Technicien Helpdesk (H/F), poste basé à Verrières en Anjou.

Nature du contrat : Temps plein / CDI / 35 heures

Sous la responsabilité du Responsable technique informatique, vos missions seront de :

- Effectuer une assistance téléphonique pour nos clients
- Assurer une assistance technique de niveau 1
- Contrôler et suivre les informations émanant des outils de sauvegarde et de supervision

Le profil recherché

De formation informatique niveau BAC minimum, vous justifiez d'une première expérience en support téléphonique.

Vous devez être en mesure de dépanner et de comprendre les problématiques clients sur les environnements standards : PC, Serveurs, Logiciels, Imprimantes, réseaux LAN/WAN.

Vous disposez de très bonnes connaissances dans l'environnement poste de travail Windows, connaissances des réseaux LAN/WAN, les applications bureautiques Microsoft Office.

Dynamique et motivé, vous avez une bonne capacité d'intégration au sein d'une équipe, un vrai sens du relationnel et de l'écoute et savez exécuter votre travail avec rigueur et enthousiasme.

Salaire selon expérience.