

 <p>© OLIVIER HAMARD - JDE</p>	 <p>PREMIUM SAS EN BREF</p>	<p>Directeur Christian Cochard ZA du Bon Puits 49480 Verrières-en-Anjou Tél. : 02 41 21 16 00 www.premium-sas.com</p>	<p>4,5 M€ DE CA EN 2018</p>	<p>24 SALARIÉS</p>	<p>300 COPIEURS LIVRÉS/AN</p>

MAINE-ET-LOIRE SERVICES

Premium SAS grandit en jouant l'atout local

Olivier Hamard

Depuis trois ans, Premium SAS, à Verrières-en-Anjou, poursuit sa croissance. Reprise par cinq de ses salariés en 2016 dont deux déjà présents à sa création, l'entreprise, qui fêtera ses vingt ans l'an prochain, déménagera en même temps dans un bâtiment neuf à Écouflant. Elle ouvrira une seconde agence commerciale à Saumur, après celle du Mans en 2017.

Une clientèle de proximité

Spécialisée dans la prestation de services, la vente et la location de systèmes d'impression et de numérisation, de solutions bureautiques, informatiques et télécoms, Premium a réalisé 4,5 M€ de chiffre d'affaires en 2018, soit une augmentation de 30 % en trois ans, en développant sa puissance commerciale. Un chiffre que l'entreprise entend consolider cette année, avec un objectif à 5 M€ en 2020. « Nous travaillons exclusivement auprès de TPE-PME, de professions libérales ou de collectivités, avec aussi avec quelques grands comptes, complète Christian Cochard, directeur de Premium. Nous sommes présents en Maine-et-Loire et en Sarthe, un peu à Nantes et en Vendée, mais nous ne souhaitons pas être à plus d'une heure trente de nos clients, pour miser sur la qualité de

service. » L'entreprise, qui a recruté 7 personnes en trois ans pour atteindre un effectif de 24 salariés, réalise 1,8 M€ de CA sur la partie service et assistance : elle a fait le choix de disposer d'un stock conséquent pour répondre rapidement aux demandes, et d'une équipe de techniciens, en hotline et sur le terrain, pour gérer les interventions. « L'une de notre force est à la fois de disposer de commerciaux sur le terrain et d'une équipe technique conséquente, affirme Christian Cochard, avec des spécialistes en informatique et en copieurs. Nous avons aussi créé un GIE, Sis-

pro, avec 5 sociétés indépendantes comme nous, pour proposer des prix de matériel très compétitifs par des achats groupés. »

Nouvelle identité et déménagement

Face à la concurrence, Premium veut s'affirmer comme l'un des rares indépendants et joue à fond la carte locale : sa nouvelle identité visuelle en est le reflet : un logo en quatre couleurs représentant les quatre plumes stylisées d'un Indien « qui défend son territoire, précise Christian Cochard. Nous voulons garder notre autonomie, et notam-

ment vis-à-vis des marques. » Et pour encore mieux s'ancrer localement, en 2020, l'entreprise ouvrira une agence à Saumur et s'installera dans de nouveaux locaux : 1100 m² à Écouflant, contre 470 aujourd'hui, pour un investissement d'1 M€. « Nous souhaitons conserver nos talents, les faire monter en compétences, soutient le dirigeant, et les nouveaux locaux vont permettre cela. Nous avons mis en place des plans de formation pour les salariés et le turn-over est peu important. » Les dirigeants actuels anticipent aussi leur succession dans quelques années : « Lors du rachat en 2016, nous avons fait entrer trois collaborateurs plus jeunes au capital, avec l'engagement qu'ils reprennent à leur tour avec d'autres salariés. C'est une manière d'entretenir et de conserver l'esprit de l'entreprise. » ■



Premium SAS compte 120 clients en contrat d'assistance et assure la maintenance de près de 80 serveurs informatiques.

© PREMIUM - FRANK ANDERSON